

**LTE**
shop**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**
GENERAL CONDITIONS OF SALES**CGV-001**Rev. 0 Del
02/10/24Pag. 1 di
14**1. SCOPO E AMBITO DI APPLICAZIONE**

Le presenti condizioni generali sono volte a regolare l'uso di questo sito web e la procedura di vendita on-line sul sito www.lte-shop.com dei prodotti commercializzati dalla LTE.SHOP srl (di seguito "Venditore"), così come identificata al punto 3. Le Condizioni Generali disciplinano la formazione del contratto ed il relativo contenuto tra LTE.SHOP ed il Cliente.

Il Cliente è tenuto a leggere attentamente le presenti condizioni generali che si considerano **conosciute ed accettate** in quanto messe a disposizione in via permanente sul sito web www.lte-shop.com, e dunque consultabili in ogni momento e espressamente accettate prima della formalizzazione di ogni singolo ordine.

1. PURPOSE AND SCOPE OF APPLICATION

These general conditions are intended to regulate the use of this website and the online sales procedure on the website www.lte-shop.com of the products marketed by LTE.SHOP srl (hereinafter "Seller"), as identified in point 3.

The General Conditions regulate the formation of the contract and its content between LTE.SHOP srl and the Customer.

The Customer is required to carefully read these general conditions which are considered known and accepted as they are made permanently available on the website www.lte-shop.com, and therefore can be consulted at any time and expressly accepted before the formalization of each individual order.

2. MODIFICA DELLE CONDIZIONI

Le condizioni contenute nel presente documento potranno essere modificate dal Venditore senza preavviso alcuno e avranno validità dalla data di pubblicazione nel sito internet www.lte-shop.com.

La modifica avrà effetto solo per il futuro e le vendite concluse in precedenza rimarranno soggette ai termini e condizioni validi al momento della conclusione del contratto.

In ogni caso il Cliente è sempre informato delle condizioni in corso di validità prima dell'invio dell'ordine , stante quanto previsto al punto 1 del presente documento.

2. MODIFICATION OF THE CONDITIONS

The conditions contained in this document may be modified by the Seller without prior notice and will be valid from the date of publication on the website www.lte-shop.com.

The change will only be effective for the future and sales concluded previously will remain subject to the terms and conditions valid at the time of conclusion of the contract.

In any case, the Customer is always informed of the conditions in force before sending the order, given the provisions of point 1 of this document.

3. IDENTIFICAZIONE DEL VENDITORE

Il venditore è identificato nella LTE.SHOP SRL a socio unico, PI 04602320980, con sede legale in Erbusco (BS) Via Castellini 15, n. REA BS-627007, ed indica i seguenti recapiti ai fini di un rapido ed efficiente contatto con lo stesso: nr. Telefono +39 3284034960, sito di riferimento www.lte-shop.com – email info@lte-shop.com – PEC lte.shop@legalmail.it



LTE
shop

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA GENERAL CONDITIONS OF SALES

CGV-001

Rev. 0 del
02/10/24

Pag. 2 di
14

3. IDENTIFICATION OF THE SELLER

The seller is identified as LTE.SHOP SRL a socio Unico, PI 04602320980, with registered office in Erbusco (BS) Via Castellini 15, no. REA BS-627007, and indicates the following contact details for the purpose of rapid and efficient contact with the same: Telephone nr. +39 3284034960, web site www.lte-shop.com, e-mail info@lte-shop.com
PEC: lte.shop@legalmail.it

4. UTILIZZO DEL SITO WEB

Utilizzando il sito web www.lte-shop.com e/o effettuando ordini tramite lo stesso, il Cliente/Utente accetta di:

- a) fare uso del sito web solo per effettuare consultazioni o ordini legalmente validi.
- b) Non effettuare ordini falsi o fraudolenti: laddove il venditore avrà motivo di ritenere che sia stato effettuato un ordine di questa natura, sarà autorizzato a non accettarlo/annullarlo/non eseguirlo, previa comunicazione al Cliente informando, se necessario, le Autorità competenti.
- c) Fornire il suo indirizzo di posta elettronica, indirizzo postale e/o altri dati di contatto in nodo veritiero e corretto.
Il cliente acconsente, altresì, all'uso, da parte del venditore, delle predette informazioni per mettersi in contatto con il Cliente. Qualora non venissero fornite tutte le informazioni e le stesse non fossero corrette, il Venditore non potrà legittimamente dar seguito all'ordine.

Effettuando un ordine attraverso questo sito web, il Cliente dichiara e garantisce di essere maggiore d'età e di possedere la facoltà legale di stipulare contratti vincolanti.

4. USE OF THE WEBSITE

By using the website www.lte-shop.com and/or placing orders through it, the Customer/User agrees to:

- a) use the website only to make legally valid inquiries or orders.
- b) Not place false or fraudulent orders: where the seller has reason to believe that an order of this nature has been placed, he will be authorized not to accept/cancel/not execute it, after notifying the Customer, informing, if necessary, the competent Authorities.
- c) Provide his email address, postal address and/or other contact details in a truthful and correct manner.

The customer also consents to seller the use of the aforementioned information to contact the Customer. If not all the information is provided and if it is incorrect, the Seller will not be able to legitimately proceed with the order.

By placing an order through this website, the Customer declares and guarantees that he/she is of legal age and has the legal capacity to enter into binding contracts.

5. INFORMAZIONI RELATIVE AI PRODOTTI

Le informazioni relative ai prodotti sono disponibili, con i relativi codici prodotto, sul sito www.lte-shop.com: ove necessario, soprattutto per prodotti tecnici, le caratteristiche tecniche, nello specifico, sono scaricabili tramite l'apposita funzione.

Si specifica che l'immagine a corredo della scheda descrittiva di un prodotto può non essere perfettamente rappresentativa delle sue caratteristiche e, dunque, potrebbe differire per colore, dimensioni ed accessori presenti in figura. Ciò che definisce in modo univoco ogni prodotto è il relativo codice.



Nel sito www.lte-shop.com sono indicate le quantità di prodotto disponibili, tuttavia, poiché il contemporaneo accesso di molti utenti e la contemporanea possibilità di ordini on-line modificano la disponibilità dei prodotti, il Venditore non garantisce la certezza di assegnazione della merce ordinata, tuttavia eventuali criticità saranno tempestivamente comunicate e, nel caso non fossero presenti articoli in stock, il Venditore si riserva la possibilità di fornire informazioni relative a prodotti sostitutivi, che il Cliente potrà decidere di ordinare.

Qualora il Cliente non desiderasse effettuare un ordine di tali prodotti sostitutivi, avrà diritto al rimborso degli importi eventualmente corrisposti.

5. INFORMATION RELATING TO PRODUCTS

The information relating to the products is available, with the relative product codes, on the website www.lte-shop.com: where necessary, especially for technical products, the technical characteristics, specifically, can be downloaded via the appropriate function. It is specified that the image accompanying the descriptive sheet of a product may not be perfectly representative of its characteristics and, therefore, may differ in color, size and accessories shown in the figure.

What uniquely defines each product is its product code.

The quantities of available products are indicated on the website www.lte-shop.com, however, since the simultaneous access of many users and the simultaneous possibility of online orders modify the availability of the products, the Seller does not guarantee the certainty of assignment of the ordered goods, however any critical issues will be promptly communicated and, in the event that there are no items in stock, the Seller reserves the right to provide information relating to replacement products, which the Customer may decide to order.

If the Customer does not wish to place an order for such replacement products, he will be entitled to a refund of any amounts paid.

6. PREZZI

I prezzi dei singoli prodotti, espressi in Euro, sono visualizzabili nel riquadro relativo ad ogni articolo e si intendono **IVA INCLUSA**. Il venditore si riserva il diritto di modificare i prezzi in ogni momento, senza alcun preavviso.

Il prezzo del prodotto è pertanto quello esposto sul nostro sito web, salvo sussista un errore palese.

Sebbene il Venditore si impegni a fare tutto quanto nelle sue possibilità affinché tutti i prezzi che appaiono siano corretti, possono verificarsi degli errori.

Ove venga riscontrato un errore nel prezzo di un prodotto il Cliente sarà immediatamente contattato e verrà data l'opzione di riconfermare il suo ordine al prezzo corretto oppure di procedere all'annullamento dell'ordine. Nel caso in cui il Venditore non riesca a mettersi in contatto l'ordine verrà automaticamente annullato e al cliente sarà rimborsato l'intero importo versato. In ogni caso il venditore non sarà obbligato a fornire il prodotto al prezzo inferiore erroneamente indicato (anche qualora il contratto fosse stato perfezionato) qualora l'errore nel prezzo fosse ovvio e pertanto qualora fosse stato possibile per il Cliente individuarlo come ragionevolmente errato.

Al cliente, oltre al prezzo del prodotto acquistato verranno addebitate, nei casi e secondo quanto previsto dai punti 7 (modalità di pagamento) e 8 (Consegna della merce), i costi di spedizione e/o maggiorazioni applicabili a seconda della tipologia di pagamento.



Il costo totale dell'ordine, comprensivo di eventuali spese di spedizione e maggiorazioni per modalità di pagamento è comunque analiticamente indicato nel Riepilogo dell'ordine che verrà automaticamente visualizzato prima dell'invio dell'ordine stesso.

6. PRICES

The prices of the individual products, expressed in Euros, can be viewed in the box relating to each item and are VAT INCLUDED. The seller reserves the right to change prices at any time, without notice.

The price of the product is therefore the one shown on our website, unless there is an obvious error.

Although the Seller will do everything in its power to ensure that all prices displayed are correct, errors may occur.

If an error is found in the price of a product, the Customer will be contacted immediately and given the option of reconfirming the order at the correct price or cancelling the order. If the Seller is unable to contact the Customer, the order will be automatically cancelled and the Customer will be refunded the full amount paid. In any case, the Seller will not be obliged to supply the product at the lower price incorrectly indicated (even if the contract has been perfected) if the error in the price is obvious and *therefore if it was possible for the Customer to identify it as reasonably incorrect.*

In addition to the price of the purchased product, the customer will be charged, in the cases and as provided for in points 7 (payment method) and 8 (Delivery of goods), the shipping costs and/or surcharges applicable, depending on the type of payment. The total cost of the order, including any shipping costs and surcharges for payment method, is in any case analytically indicated in the Order Summary which will be automatically displayed before sending the order itself.

7. MODALITA' DI PAGAMENTO

Il venditore acconsente alle seguenti modalità di pagamento dei prodotti ordinati, specificando come i termini di consegna varino in base alla metodologia di pagamento selezionata.

- a) PayPal
- b) Carte di Credito
- c) Google pay
- d) Klarna

Questi metodi di pagamento garantiscono la massima sicurezza nella transazione online e una rapida spedizione dell'ordine.

c) Bonifico Bancario: Selezionando bonifico come metodo di pagamento, al termine dell'ordine si dovrà procedere al pagamento utilizzando le coordinate bancarie indicate.

L'ordine in attesa di ricevimento del bonifico è accantonato e verrà elaborato al ricevimento del bonifico sul conto corrente. Il bonifico deve essere predisposto a favore di: LTE.SHOP SRL

Banca Credit Agricole filiale di Adro

IBAN IT 62 L 06230 53990 000015262130

Per i metodi di pagamento sopra citati non sono previsti sovrapprezzi

7. PAYMENT METHODS

The seller agrees to the following payment methods for the products ordered, specifying how the delivery terms vary based on the selected payment method.

**LTE**
shop**CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA**
GENERAL CONDITIONS OF SALES**CGV-001**Rev. 0 del
02/10/24Pag. 5 di
14

a) PayPal

b) Credit Cards

c) Google pay

d) Klarna

These payment methods guarantees maximum security in the online transaction and rapid shipment of the order.

c) Bank Transfer: By selecting bank transfer as the payment method, at the end of the order you will have to proceed with the payment using the indicated bank details.

The order awaiting receipt of the transfer is set aside and will be processed upon receipt of the transfer on the current account. The transfer must Be prepared in favor of:

LTE.SHOP SRL

Credit Agricole Adro branch

IBAN IT 62 L 06230 53990 000015262130

There are no additional charges for the above payment methods.

8.CONSEGNA DELLE MERCE

Le spedizioni dei prodotti ordinati dai clienti sono espresse e tracciabili, effettuate tramite Corriere scelto dal Venditore.

Tutti i prodotti aggiunti al carrello sono in pronta consegna.

In fase di aggiunta al carrello vi è un controllo in tempo reale sulle disponibilità, salvo quanto previsto all'ultimo paragrafo del punto 5 delle presenti Condizioni Generali.

8.1 Tempi di spedizione

La spedizione dell'ordine è subordinata alla corretta formulazione dello stesso ed alla ricezione del pagamento e, in ogni caso all'accettazione dell'ordine da parte del venditore. Gli ordini completati saranno spediti il primo giorno lavorativo seguente. Al momento della spedizione il Cliente sarà avvisato a mezzo email di conferma con tracking spedizione.

I tempi di consegna standard per l'Italia sono di 4gg. salvo Isole e località disagiate che potrebbero richiedere richiederne di più. Per l'Europa i tempi di consegna potrebbero variare in base alla destinazione.

Premesso che il Venditore farà tutto quanto in suo potere per garantire la consegna nei tempi pattuiti e secondo le modalità concordate, eventuali ritardi dovuti alle difficoltà del corriere nella consegna della merce non saranno imputabili al Venditore che, in ogni caso garantisce la consegna entro un termine massimo di 10gg. dall'accettazione dell'ordine.

8.2 Costi di spedizione

Importo ordine	Costo spedizione
Fino a 49,99 €	€. 7,00
Da 50,00 a 99,99 €	€. 5,00
da 100€	Spedizione gratuita

Per le località considerate disagiate potrebbe essere applicato un sovrapprezzo.

8. DELIVERY OF GOODS

The shipments of the products ordered by customers are express and traceable, carried out via a courier chosen by the Seller. All products added to the cart are ready for delivery.



When adding to the cart there is a real-time check on availability, except as provided in the last paragraph of point 5 of these General Conditions.

8.1 Shipping times

The shipment of the order is subject to the correct formulation of the same and the receipt of payment and, in any case, to the acceptance of the order by the seller. Completed orders will be shipped on the first following working day.

At the time of shipment the Customer will be notified by email confirmation with shipment tracking.

The standard delivery times for Italy are 4 days, except for Islands and remote locations which may require more time..

For Europe, delivery times may change due to destination.

Given that the Seller will do everything in its power to ensure delivery within the agreed times and according to the agreed methods, any delays due to the difficulties of the courier in delivering the goods will not be attributable to the Seller who, in any case, guarantees delivery within a maximum of 10 days from acceptance of the order.

8.2 Shipping costs

Order's amount	Freight cost
Up to 49,99 €	€. 7,00
from 50,00 to 99,99 €	€. 5,00
From 100 €	free

For locations considered disadvantaged, a surcharge may be applied.

9. PERFEZIONAMENTO DEL CONTRATTO

Le informazioni di cui alle presenti Condizioni Generali di Vendita ed i dettagli contenuti sul sito web non costituiscono un'offerta al pubblico, bensì un mero invito a formulare una proposta contrattuale. Non sussisterà alcun contratto tra Venditore e Cliente in relazione ad eventuali prodotti finché l'ordine del cliente non sarà accettato del Venditore nei modi di seguito specificati. L'ordine effettuato dal cliente ha valenza di proposta contrattuale per un contratto di vendita a distanza, in questo caso "online". Il Venditore si riserva la facoltà di non accettare l'ordine laddove, a sua insindacabile scelta, abbia fondati motivi per ritenere che il Cliente non operi in base ad un effettivo interesse all'acquisto dei prodotti ordinati, in tal caso invierà comunicazione al Cliente, anche senza motivazione, entro il termine massimo di un giorno lavorativo. Il contratto tra Venditore e Cliente si considera perfezionato se nel termine di un giorno lavorativo il venditore non comunicherà al Cliente a mezzo e-mail, all'indirizzo indicato, che l'ordine è stato rifiutato.

Il contratto si considera altresì perfezionato se, prima dello spirare del termine di un giorno lavorativo di cui sopra, il Venditore invii al Cliente l'e-mail di comunicazione dell'affidamento merce al corriere.

E' escluso ogni diritto del Cliente a risarcimenti o indennizzo, o qualsivoglia responsabilità contrattuale o extracontrattuale per danni diretti o indiretti a persone e/o cose, provocati dalla mancata accettazione, anche parziale, di un ordine salvo rimborso di quanto effettivamente ed eventualmente versato dal Cliente

9. COMPLETION OF THE CONTRACT

The information in these General Conditions of Sale and the details contained on the website do not constitute an offer to the public, but rather a mere invitation to formulate a contractual proposal. No contract will exist between the Seller and the Customer in relation to any products until the customer's order is accepted by the Seller in the ways specified below. The order placed by the customer is valid as a contractual proposal for a distance selling contract, in this case



"online". The Seller reserves the right not to accept the order where, at its sole discretion, it has reasonable grounds to believe that the Customer is not acting on the basis of an actual interest in purchasing the products ordered, in which case it will send communication to the Customer, even without justification, within a maximum of one working day. The contract between the Seller and the Customer is considered to be perfected if within one working day the Seller does not communicate to the Customer by email, to the address indicated, that the order has been rejected. The contract is also considered to be perfected if, before the expiry of the above-mentioned one working day, the Seller sends the Customer an email communicating the entrustment of the goods to the courier. The Customer is excluded from any right to compensation or indemnity, or any contractual or extra-contractual liability for direct or indirect damages to persons and/or things, caused by the non-acceptance, even partial, of an order, except for reimbursement of the amount actually and possibly paid by the Customer.

10. REVOCA O MODIFICA DA PARTE DEL CLIENTE

Il Cliente può richiedere l'annullamento o la modifica dell'ordine, senza spese, se il Venditore non ha ancora accettato la proposta contrattuale. Eventuali spese sostenute dal Venditore, che in buona fede abbia iniziato le fasi di elaborazione e spedizione dell'ordine del Cliente, dovranno essere indennizzate dal Cliente (art. 1328 c.c.)

10.REVOCATION OR CHANGE BY THE CUTOMER

The Customer may request the cancellation or modification of the order, without charge, if the Vendor still have not accepted the contractual proposal. Any expenses incurred by the Seller, who in good faith has started the processing and shipping phases of the Customer's order, must be compensated by the Customer (art. 1328 c.c.)

11. OBBLIGHI DELL'ACQUIRENTE

Al fine di poter dar corso all'esecuzione del contratto è fatto obbligo al Cliente di fornire informazioni accurate, complete e veritiere, in linea generale, di conformare il suo comportamento alle presenti condizioni generali ed a tenere un comportamento rispettoso dell'obbligo di buona fede e correttezza.

11. OBLIGATIONS OF THE PURCHASER

In order to be able to proceed with the execution of the contract, the Customer is obliged to provide accurate, complete and truthful information, in general, to conform his behavior to these general conditions and to behave in a manner that respects the obligation of good faith and correctness.

12. RECLAMI

Ogni eventuale reclamo dovrà essere comunicato al Venditore a mezzo e-mail all'indirizzo reclami@lte-shop.com con indicazione della problematica riscontrata dal cliente. Includere dati contatto per eventuali necessità e favorire un celere riscontro.

12. COMPLAINTS

Any complaints must be communicated to the Seller by e-mail to the address reclami@lte-shop.com with an indication of the problem encountered by the customer. Include contact details for any needs and facilitate a prompt response.

13. DIRITTO DI RECESSO PER IL CONSUMATORE

13.1 Diritto di recesso



Se il Cliente sta acquistando in qualità di Consumatore, avrà diritto di recedere dal Contratto entro un termine di 14 giorni senza dover fornire alcuna motivazione. Il periodo di recesso termina dopo 14 giorni dall'entrata in possesso fisico dei beni da parte del Cliente o di un terzo in sua vece, diverso dal corriere o, in caso di beni multipli ordinati mediante un solo ordine e consegnati separatamente, termina dopo 14 giorni dall'entrata in possesso fisico da parte del Cliente, o di un terzo in sua vece, dell'ultimo bene.

Per esercitare il diritto di recesso, il Cliente è tenuto ad informare il Venditore nel termine sopra citato, tramite e-mail all'indirizzo sales@lte-shop.com indicando il numero d'ordine, dettaglio della merce e la sua decisione di recedere dal Contratto tramite una dichiarazione esplicita e l'IBAN ove effettuare il rimborso.

13.2 Stato dei beni per richiedere il recesso

Il diritto di recesso sarà applicato esclusivamente a quei prodotti resi nelle stesse condizioni in cui il Cliente li ha ricevuti. Non verrà effettuato alcun rimborso se il bene è stato usato, oltre la semplice apertura, e per i prodotti che non sono nelle stesse condizioni in cui sono stati consegnati o se sono stati danneggiati. L'articolo dovrà essere restituito nel suo imballo originale e corredato da istruzioni o altri documenti che accompagnano i prodotti.

13.3 Effetti del recesso

Al consumatore che recede dal contratto saranno rimborsati tutti i pagamenti che ha effettuato a favore del Venditore, compresi i costi di spedizione, se applicati. Il rimborso sarà effettuato entro 14 giorni dal ricevimento del prodotto reso, tramite bonifico bancario all'IBAN comunicato nell'istanza di recesso. In ogni caso, il Cliente non dovrà sostenere alcun costo quale conseguenza di tale rimborso. Fermo restando quanto precede, il rimborso sarà effettuato dopo il ricevimento dei beni resi.

La restituzione dei beni deve essere effettuata tramite corriere entro 14 giorni dalla comunicazione di recesso.

I costi diretti della restituzione dei beni saranno a carico del Cliente, salvo che il recesso non coincida con un reale difetto di conformità. Il cliente resta comunque responsabile della diminuzione del valore dei beni risultante da una manipolazione del bene diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche ed il funzionamento degli stessi.

13.4 Esclusione del diritto di recesso

Si informa il Cliente che il diritto di recesso è escluso nei seguenti casi:

1) Per la fornitura di beni confezionati su misura o personalizzati (art.59 c.1 lettera c D.Lgs 206/2005)

Si intende personalizzato un prodotto non a catalogo ed ordinato su esplicita richiesta del cliente.

2) La fornitura di beni che, dopo la consegna, risultano, per loro natura, inscindibilmente mescolati con altri beni (art.59 c.1 lettera f D.Lgs. 206/2005)

13. RIGHT OF WITHDRAWAL FOR THE CONSUMER

13.1 Right of withdrawal

If the Customer is purchasing as a Consumer, he/she will have the right to withdraw from the Contract within a period of 14 days without having to provide any reason. The withdrawal period ends after 14 days from the physical possession of the goods by the Customer or a third party on his/her behalf, other than the courier or, in the case of multiple goods ordered through a single order and delivered separately, ends after 14 days from the physical possession by the Customer, or a third party on his/her behalf, of the last good.



To exercise the right of withdrawal, the Customer is required to inform the Seller within the above-mentioned period, by e-mail to sales@lte-shop.com indicating the order number, details of the goods and his/her decision to withdraw from the Contract through an explicit declaration and the IBAN where the refund is to be made.

13.2 Condition of the goods to request withdrawal

The right of withdrawal will apply exclusively to those products returned in the same conditions in which the Customer received them. No refund will be made if the goods have been used, beyond simple opening, and for products that are not in the same conditions in which they were delivered or if they have been damaged.

The item must be returned in its original packaging and accompanied by instructions or other documents that accompany the products.

13.3 Effects of withdrawal

The consumer who withdraws from the contract will be refunded for all payments made to the Seller, including shipping costs, if applicable. The refund will be made within 14 days of receipt of the returned product, by bank transfer to the IBAN communicated in the withdrawal request. In any case, the Customer will not have to bear any costs as a consequence of such refund. Without prejudice to the foregoing, the refund will be made after receipt of the returned goods.

The return of the goods must be made by courier within 14 days of the communication of withdrawal.

The direct costs of returning the goods will be borne by the Customer, unless the withdrawal does not coincide with a real lack of conformity. The customer remains responsible for the decrease in value of the goods resulting from handling of the goods other than that necessary to establish the nature, characteristics and functioning of the same.

13.4 Exclusion of the right of withdrawal

The Customer is informed that the right of withdrawal is excluded in the following cases:

1) For the supply of goods made to measure or personalized (art.59 c.1 letter c Legislative Decree 206/2005)

A product that is not in the catalog and ordered at the explicit request of the customer is considered personalized.

2) The supply of goods which, after delivery, are, by their nature, inseparably mixed with other goods (art.59 c.1 letter f Legislative Decree 206/2005)

14. POLITICHE DI RESO

In aggiunta al diritto di recesso, riconosciuto per legge ai Clienti consumatori, il venditore attua le seguenti politiche di reso:

14.1 Reso di un articolo errato/ difettoso

Nel caso in cui il cliente riceva un articolo errato o non funzionante (non per difetti imputabili ad un uso scorretto da parte del cliente) questi ha il diritto al rimborso o alla sostituzione in modo completamente gratuito e semplice.

La richiesta deve essere inoltrata tramite e-mail a reclami@lte-shop.com indicando il numero di ordine e la merce errata o non funzionante. Durante il periodo di garanzia, la richiesta deve essere fatta, a pena di decadenza, entro 8 giorni dalla rilevazione del difetto (art. 1495 Codice Civile). Una volta accettata la richiesta il venditore provvederà al ritiro gratuito della merce presso l'indirizzo indicato dal cliente mediante corriere.

Il rimborso o la sostituzione avverrà appena la merce resa sarà presa in carico e valutata dagli addetti del venditore. In caso di rimborso sarà rimborsato l'intero importo versato comprensivo anche delle eventuali spese di trasporto. Il



LTE
shop

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA GENERAL CONDITIONS OF SALES

CGV-001

Rev. 0 del
02/10/24

Pag. 10 di
14

cliente è altresì informato che, nel caso il bene dopo verifica risulti conforme e privo di vizi ed avene le qualità promesse, non si darà corso alla garanzia ed il cliente dovrà rimborsare i costi sostenuti dal venditore.

14.2 Reso generico

Nel caso il cliente voglia restituire un articolo sebbene in conformità alle specifiche e funzionante, avrà diritto al rimborso di quanto pagato per la merce, al netto delle spese di trasporto, dandone comunicazione scritta, entro 14 giorni dal ricevimento merce, da inviarsi all'indirizzo e-mail sales@lte-shop.com Indicando il numero di ordine e la merce da rendere.

I prodotti dovranno essere resi nel loro imballo originale, con tutti gli eventuali accessori ed essere privi di segni di usura. Il venditore si riserva, tuttavia, il diritto di non dar corso alla procedura di reso generico nel caso in cui il bene risulti personalizzato/su misura, nei casi in cui non sussiste il diritto di recesso o è stata specificata l'esclusione del diritto di recesso.

La merce da restituire, salvo diversa indicazione, dovrà essere spedita, a spese del cliente, presso la sede di LTE.SHOP SRL VIA CASTELLINI 15 – 25030 ERBUSCO (BS)

14. RETURNS POLICIES

In addition to the right of withdrawal, recognized by law to consumer Customers, the seller implements the following return policies:

14.1 Return of an incorrect/defective item

In the event that the customer receives an incorrect or non-functioning item (not for defects attributable to incorrect use by the customer) the customer has the right to a refund or replacement completely free of charge and simply.

The request must be sent by email to reclami@lte-shop.com indicating the order number and the incorrect or non-functioning goods. During the warranty period, the request must be made, under penalty of forfeiture, within 8 days of the discovery of the defect (art. 1495 Civil Code). Once the request has been accepted, the seller will arrange for the free collection of the goods at the address indicated by the customer by courier.

The refund or replacement will take place as soon as the returned goods are taken in charge and evaluated by the seller's staff. In the event of a refund, the entire amount paid will be refunded, including any transport costs. The customer is also informed that, if the goods, after verification, are found to be compliant and free of defects and have the promised qualities, the guarantee will not be implemented and the customer will have to reimburse the costs incurred by the seller.

14.2 Generic return

If the customer wishes to return an item even if it complies with the specifications and is functioning, he/she will be entitled to a refund of the amount paid for the goods, net of transport costs, by giving written notice to be sent, within 14 days from receipt of goods, to e-mail address sales@lte-shop.com Indicating the order number and the goods to be returned. The products must be returned in their original packaging, with all possible accessories and be free of signs of wear. The seller reserves the right, however, not to proceed with the generic return procedure in the event that the goods are personalized/made to measure, in cases where the right of withdrawal does not exist or the exclusion of the right of withdrawal has been specified. The goods to be returned, unless otherwise indicated, must be sent, at the customer's expense, to the headquarters of LTE.SHOP SRL VIA CASTELLINI 15 – 25030 ERBUSCO (BS)

15. GARANZIA



La garanzia sui prodotti venduti è di 2 anni dall'acquisto e deve essere fatta valere, pena la decadenza, entro 8 giorni dalla rilevazione del difetto (art. 1495 c.c.) o, in caso di cliente consumatore, entro 2 mesi dalla rilevazione del difetto. Nei primi 14 giorni si ha diritto al rimborso mentre successivamente alla sostituzione o riparazione.

Il venditore si impegna a consegnare prodotti esenti da vizi e conformi al contratto, rimanendo responsabile per la mancanza di conformità esistente al momento della consegna.

Rimane inteso che i prodotti sono conformi al contratto se:

- rispettano le descrizione fornita e presentano le caratteristiche presentate sul sito web.
- sono idonei all'uso cui i prodotti sono normalmente destinati.
- mostrano qualità e caratteristiche che sono normali in prodotti dello stesso tipo e che ci si può ragionevolmente attendere.

Nei limiti previsti dalla legge, il venditore esclude tutte le garanzie, fatte salve quelle che non possono essere legittimamente escluse nei confronti dei consumatori e utenti o quelle specificatamente riconosciute dal venditore.

15. WARRANTY

The warranty on the products sold is 2 years from purchase and must be asserted, under penalty of forfeiture, within 8 days of the detection of the defect (art. 1495 c.c.) or, in the case of a consumer customer, within 2 months of the detection of the defect.

In the first 14 days you have the right to a refund, while subsequently to replacement or repair.

The seller undertakes to deliver products free from defects and compliant with the contract, remaining responsible for the lack of conformity existing at the time of delivery.

It is understood that the products are compliant with the contract if:

- *they comply with the description provided and have the characteristics presented on the website*
- *they are suitable for the use for which the products are normally intended*
- *they show qualities and characteristics that are normal in products of the same type and that can be reasonably expected within the limits provided by law, the seller excludes all guarantees, except those that cannot be legitimately excluded with respect to consumers and users or those specifically recognized by the seller.*

16. RESPONSABILITA' E RELATIVE LIMITAZIONI

Il cliente è informato ed accetta che la responsabilità di entrambe le parti (Cliente/Venditore) conseguente ad inadempienze contrattuali e/o comportamenti scorretti in fase precontrattuale è limitata esclusivamente al prezzo d'acquisto (comprensivo di spese di spedizione ove applicate) del prodotto in questione, salvo il caso di dolo o colpa grave di una delle parti. Fermo restando quanto sopra e, nella misura in cui sia consentito dalla normativa vigente, e salvo dove contrariamente previsto nelle presenti condizione di vendita, non sarà accettata alcuna responsabilità per danni indiretti quali, ad esempio, mancato guadagno, perdita di contratti, perdita di dati, spreco di tempo di amministrazione d'ufficio ecc...

Si specifica altresì che il venditore non si assume responsabilità in merito ai ritardi nella consegna dovuti a problematiche del corriere.

16. LIABILITY AND RELATED LIMITATIONS



The customer is informed and accepts that the liability of both parties (Customer/Seller) resulting from contractual breaches and/or incorrect behavior in the pre-contractual phase is limited exclusively to the purchase price (including shipping costs where applicable) of the product in question, except in the case of fraud or gross negligence of one of the parties. Without prejudice to the above and, to the extent permitted by applicable law, and except where otherwise provided in these conditions of sale, no liability will be accepted for indirect damages such as, for example, loss of profit, loss of contracts, loss of data, waste of office administration time, etc.

It is also specified that the seller does not assume responsibility for delays in delivery due to courier problems.

17. FORZA MAGGIORE / CASO FORTUITO

Il venditore non è in alcun modo responsabile per gli inadempimenti o ritardi nell'esecuzione di uno qualsiasi degli obblighi di cui al contratto causati da eventi che sono al di fuori del suo ragionevole controllo. Per eventi di forza maggiore si intende qualsiasi atto, evento, mancato avvenimento, omissione, incidente al di fuori di ogni ragionevole controllo, a titolo esemplificativo ma non esaustivo: scioperi, sommosse, rivolte, atti di terrorismo, guerre (dichiarate o non), calamità naturali, impossibilità di utilizzare ferrovie, spedizioni marittime, aeree, trasporto a motore

O altri mezzi di trasporto pubblico o privato, impossibilità ad utilizzare reti di telecomunicazione pubbliche o private, atti, decreti, regolamenti, restrizioni di un qualsiasi governo ecc... Resta inteso che l'esecuzione delle obbligazioni contrattuali resterà sospesa per tutta la durata degli eventi di forza maggiore e sarà concessa una proroga Per l'esecuzione del contratto pari alla durata di tale periodo. Resta inteso che il venditore, per in presenza di eventi di forza maggiore si adopererà per trovare una soluzione mediante la quale ottemperare ai suoi obblighi contrattuali. Il venditore non sarà dunque responsabile nei confronti di alcuna parte in merito a danni, perdite e costi subiti a seguito della mancata esecuzione del contratto per le cause sopra citate essendo, in ogni caso, diritto del cliente quello di chiedere la restituzione dell'importo corrisposto al netto delle spese di trasporto.

17. FORCE MAJEURE / FORTUITOUS EVENT

The seller is in no way responsible for failures or delays in the execution of any of the obligations under the contract caused by events that are beyond its reasonable control. Force majeure events means any act, event, non-occurrence, omission, incident beyond any reasonable control, by way of example but not limited to: strikes, riots, revolts, acts of terrorism, wars (declared or not), natural disasters, impossibility of using railways, shipping, air, motor transport

Or other means of public or private transport, impossibility of using public or private telecommunications networks, acts, decrees, regulations, restrictions of any government etc...

It is understood that the execution of the contractual obligations will remain suspended for the entire duration of the force majeure events and an extension will be granted for the execution of the contract equal to the duration of such period. It is understood that the seller, in the presence of force majeure events, will work to find a solution by which to comply with its contractual obligations. The seller will therefore not be liable towards any party for damages, losses and costs incurred as a result of the failure to execute the contract for the reasons mentioned above, being, in any case, the customer's right to request the refund of the amount paid net of transport costs.

18. TRATTAMENTO DEI DATI



Il cliente è informato e presta il consenso al trattamento dei dati personali, nel rispetto della normativa vigente (artt. 13-14 Reg.to UE 679/2016) che lo stesso fornirà al venditore, nei seguenti termini: i dati raccolti non saranno in alcun modo diffusi presso terzi.

L'unico utilizzo sarà quello destinato ad agevolare l'esperienza di acquisto tramite eventuale assistenza presso i contatti rilasciati. Per ulteriori informazioni controllare la sezione privacy e cookie

18. DATA PROCESSING

The customer is informed and consents to the processing of personal data, in compliance with the legislation in force (articles 13-14 EU Reg. 679/2016) that the same will provide to the seller, in the following terms: the data collected will not be disclosed to third parties in any way.

The only use will be that intended to facilitate the purchasing experience through any assistance at the contacts provided. For further information, check the privacy and cookies section

19. PROPRIETA' INTELLETTUALE

Il cliente è informato ed accetta che tutti i diritti di autore, marchi registrati e qualsivoglia diritto di proprietà intellettuale sui materiali o sui contenuti presentati come parte integrate del sito web sono di proprietà del venditore o di coloro che hanno concesso licenza per il loro uso. Il cliente potrà utilizzare tale materiale solo nelle modalità per le quali riceverà espressa autorizzazione dal venditore o da coloro che hanno concesso licenza per il loro uso.

19. INTELLECTUAL PROPERTY

The customer is informed and accepts that all copyright, registered trademarks and any intellectual property rights on the materials or contents presented as an integral part of the website are the property of the seller or those who have granted a license for their use. The customer may use such material only in the ways for which he receives express authorization from the seller or those who have granted a license for their use.

20. NULLITA' DI UNA O PIU' CLAUSOLE

Qualora un qualsiasi articolo delle Condizioni Generali di Vendita, o parte di esso, ovvero una qualsiasi delle disposizioni del contratto, dovesse essere giudicata invalida, illecita o inapplicabile dall'autorità competente , tale clausola o disposizione si considererà come non apposta mentre gli altri articoli, clausole e disposizioni rimarranno valide nella misura massima ammessa dalla legge.

20. NULLITY OF ONE OR MORE CLAUSES

If any article of the General Conditions of Sale, or part of it, or any of the provisions of the contract, should be deemed invalid, illicit or inapplicable by the competent authority, such clause or provision will be considered as not included while the other articles, clauses provisions will remain valid to the fullest extent permitted by law.

21. NORMATIVA APPLICABILE

L'uso del nostro sito web e i contratti di acquisto dei prodotti tramite tale sito web sono regolati dal diritto italiano. Nello specifico il contratto tra il cliente e LTE.SHOP SRL si intende concluso in Italia, nella sola lingua italiana, è ad ogni utile effetto di legge qualificato come compravendita e regolato dalla legge italiana.

21. APPLICABLE LAW

	CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA GENERAL CONDITIONS OF SALES		CGV-001
	Rev. 0 del 02/10/24	Pag. 14 di 14	

The use of our website and the purchase contracts of products through this website are governed by Italian law. Specifically, the contract between the customer and LTE.SHOP SRL is deemed to be concluded in Italy, in the Italian language only, and is for all legal purposes classified as a sale and governed by Italian law.

22. CONTROVERSIE E FORO COMPETENTE

Per le soluzioni di qualunque controversia derivante dal rapporto instauratosi tra venditore e cliente è competente il foro di Brescia, salva l'applicazione della disciplina di maggior favore per il consumatore.

22. DISPUTES AND COMPETENT COURT

The court of Brescia is competent for the resolution of any dispute arising from the relationship established between the seller and the customer, without prejudice to the application of the discipline most favorable to the consumer.

ATTENZIONE:

Ti informiamo che, in caso di controversie, la versione italiana delle "Condizioni Generali di Vendita" è l'unica valida ai fini legali.

WARNING:

Would you please be informed that, in case of disputes, the Italian version of the "General Conditions of Sales" is the only valid for legal purpose. English version is only for your info and to make your reading easier and comprehensible.

Entrata in vigore: 01.02.2025

Entry into force: 2025.02.01